

03 - 01

LES FONDAMENTAUX DU SECOND ŒUVRE ET DE L'ISOLATION

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation 1
Vendeur Interne, Commercial, Magasinier	Idéalement, posséder les bases de la construction	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux

OBJECTIFS

SAVOIR-FAIRE commercial

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

SAVOIR technique

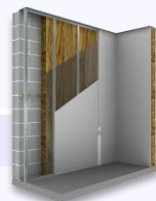
- Connaître les caractéristiques techniques et avantages des techniques et des produits qui interviennent dans la réalisation des ouvrages du second œuvre et de l'isolation
- Relever leurs conditions d'emploi et les normes qui orientent leur choix
- Identifier les problématiques, les solutions techniques et les règles de mise en œuvre associées (DTU, CPT, Avis techniques ...)

PROGRAMME

Donne les connaissances fondamentales sur les Techniques et Produits du second œuvre et de l'isolation

LE CONTEXTE

Le second œuvre dans le neuf et la rénovation : habillage, cloisonnement, isolation
 L'impact de la RE 2020 dans le choix des matériaux du second œuvre
 Les problématiques et contraintes des ouvrages : la qualité de l'air, la thermique, l'humidité, l'acoustique, l'incendie



LES ISOLANTS

Les différentes familles d'isolants : Naturel, minéral, synthétique
 Zoom sur les isolants bio-sourcés : leur prépondérance pour le RE 2020
 Les caractéristiques et avantages des isolants : certification ACERMI, performances(λ, R), classement M et Euroclasse

LES CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES DES OUVRAGES DU SECOND ŒUVRE ET LES PRODUITS COMPLÉMENTAIRES

Les solutions sèches : les types de plaques, plaques sur ossature, complexes de doublage, cloisons alvéolaires, chapes sèches (plaques de sol)
 Les solutions humides : briques plâtrières, carreaux de plâtre, béton cellulaire, chapes traditionnelles, fluides, allégées, à prise rapide et isolants de sol
 A chaque solution , ses produits complémentaires
 Exercice de chiffrage, calepinage, calculs de surface

LES PROBLÉMATIQUES ET CONTRAINTES DU SECOND ŒUVRE ET LES SOLUTIONS ASSOCIÉES

Le traitement des pièces humides : le classement des locaux et les solutions et règles de mise en œuvre
 La protection incendie : la réaction et la résistance au feu des produits et ouvrages
 les exigences réglementaires, la performance des ouvrages
 les solutions et règles de mise en œuvre
 La performance thermique : Les essentiels de la réglementation thermique et environnementale (RT 2012 => RE 2020)
 les solutions d'étanchéité à l'air et de ventilation
 L'isolation phonique : les indices de performances acoustiques
 la N.R.A, les labels QUALITEL et la performance des ouvrages
 les principes de base de l'isolation acoustique et les solutions associées



Outils
Méthodes

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences
 Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »