

03 - 03

LE SECOND ŒUVRE ET L'ISOLATION POUR LES ERP

PUBLIC

Vendeur Interne,
Commercial, Magasinier

PRÉREQUIS

Idéalement, posséder les
bases de la construction

DURÉE

2 jours / 14 heures

NIVEAU spécialisation 1

Acquisition / Consolidation
des fondamentaux

OBJECTIFS

SAVOIR-FAIRE commercial

- » Exploiter un cahier de clauses techniques particulières afin de prescrire les matériaux nécessaires.
- » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction du projet du client

SAVOIR technique

- Expliquer les caractéristiques et les avantages des produits qui interviennent dans la réalisation des ouvrages du second œuvre et de l'isolation des établissements recevant du public
- Expliquer les mises en œuvre et les normes qui régissent le second œuvre pour les ERP

PROGRAMME

Prescrire les produits, indiquer les normes et les mises en œuvre du second œuvre pour les établissements recevant du public (ERP)

Les Etablissements Recevant du Public

Les cinq catégories des ERP

L'approfondissement de la catégorie 5, clientèle majoritairement représentée chez les négoce matériaux

La protection incendie

Les produits et mises en œuvre des protections incendie :

la réaction et la résistance au feu des produits et ouvrages

les exigences réglementaires, la performance des ouvrages

Thermique et acoustiques des ERP

La réglementation thermique et acoustique dans les cinq catégories des ERP

Les solutions du second œuvre pour les ERP

Les produits à base de plâtre et leurs caractéristiques : hydro, coupe-feu, phonique, haute dureté ...

Les spécificités des ouvrages : cloisons, plafonds, gaines techniques ...

Le cahier de clauses techniques particulières (CCTP)

Lecture et interprétation d'un cahier de clauses techniques particulières (CCTP)

Etude de cas : A partir d'un CCTP, le participant établit un relevé des matériaux à proposer au client

Outils
Méthodes

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences
 Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »